

Il presente regolamento fa parte integrante del contratto sottoscritto dalle parti per soggiorni di qualunque durata, è portato a conoscenza dei Clienti all'arrivo ed è affisso sia all'entrata che all'interno del campeggio. L'atto dell'entrata nel campeggio ne è accettazione senza riserve da parte del Cliente.

REGOLAMENTO OASI VILLAGE: GENERALE

Art. 1 - Accesso al campeggio

Per l'ingresso al campeggio e' obbligatoria l'autorizzazione della Direzione.

All'atto dell'arrivo ogni persona deve consegnare all'ufficio ricezione un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla legge (la non osservanza costituisce violazione di norme del codice penale). Non è consentita l'entrata a minorenni non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile.

L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza, dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio), dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici), dell'art. 624 C.P. (furto di servizi) e del reato di truffa contrattuale. L'accesso e l'uscita dal campeggio sono consentiti solo attraverso gli appositi ingressi.

Il pagamento dovrà avvenire anticipatamente, o comunque entro 24 ore dall'ingresso.

Art. 2 - Permanenza minima

La permanenza minima in campeggio è stabilita nel listino prezzi.

Art. 3 – Registrazione

Il Cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni, quali il cambio della piazzola, l'arrivo e la partenza di persone.

Art. 4 – Visitatori

La direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata e compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso ricettivo. Un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi.

I visitatori possono entrare in campeggio esclusivamente a piedi e durante il previsto orario diurno, salvo diversa indicazione. Il Cliente del campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del campeggio.

Art. 5 - Servizi vari

Nell'utilizzo dei servizi igienici si raccomanda la massima civiltà ed educazione.

È ammesso l'impiego di barbecue solo mediante apparecchi mobili tenuti a debita distanza dagli impianti di GPL e bombole del gas, predisponendo nelle immediate adiacenze un idoneo mezzo estinguente ed avendo cura di non recare molestia ai vicini. Non è consentito accendere fuochi o impiegare fiamme libere. I rifiuti possono essere differenziati (vetro, plastica, carta e indifferenziati) e devono essere depositati negli appositi cassonetti situati nell'area ecologica all'ingresso. I rifiuti ingombranti potranno essere collocati in adiacenza ai bidoni, con ordine.

Art. 6 – Animali

I proprietari dovranno tenere al guinzaglio i cani, curarne l'igiene, essere in possesso di relativo libretto sanitario riportante le ultime vaccinazioni, accompagnarlo fuori dal campeggio per i propri bisogni fisiologici e comunque utilizzare gli appositi strumenti (scopino e sacchetto).

Gli animali non potranno a nessun titolo accedere ai servizi comuni del campeggio e non potranno essere lasciati incustoditi o permettere che disturbino gli altri ospiti.

Eventuali danni procurati a terzi sono di completa responsabilità del proprietario dell'animale stesso.

Art. 7 - Silenzio e ordine

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti del campeggio.

In particolare dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 08,00 deve essere rispettato il silenzio.

Art. 8 - Circolazione veicoli

Tutti i veicoli possono essere utilizzati solo per entrare ed uscire dal campeggio durante le ore consentite, a passo d'uomo e nel rispetto della segnaletica predisposta.

Art. 9 – Bambini

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini la cui vivacità non può andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti.

Nei servizi igienici i bambini devono essere accompagnati dai genitori.

L'utilizzo del parco giochi da parte dei bambini è consentito solo sotto la sorveglianza di un adulto.

Art. 10 - Divieti vari

E' assolutamente vietato:

- gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- scavare nel terreno buche o canaletti; apportare modifiche al terreno, coltivare orti, giardini, aiuole, pavimentare l'area, creare delimitazioni con staccionate, siepi o altro;
- accendere fuochi all'aperto;
- danneggiare la vegetazione;
- versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto;
- svuotare l'acqua di scarico e dei WC chimici se non nei luoghi espressamente indicati;
- lavare auto o altri mezzi sul campo;
- lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
- lavare o lavarsi alle fontanelle sul campo;
- sprecare o usare impropriamente l'acqua;
- stendere recinzioni, legare o ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo o essere di intralcio al libero passaggio.

Art. 11 - Oggetti smarriti

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del campeggio devono essere consegnati alla direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

Art. 12 – Responsabilità

L'uso delle attrezzature sportive e di svago avviene a rischio e pericolo dell'utente.

La direzione non risponde di eventuali furti di oggetti e valori non affidati ovvero accettati in custodia.

La direzione non risponde di eventuali danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da malattie ed epidemie anche delle piante o da altre cause non dipendenti da negligenza del personale del campeggio.

L'eventuale interruzione dell'elettricità, dell'erogazione dell'acqua, o di qualsiasi altro servizio del campeggio per guasti o cause di forza maggiore, non impegna la Direzione al risarcimento di danni o a rimborsi di qualsiasi natura.

Art. 13 - Periodi di chiusura

Salvo diversa segnalazione il campeggio non prevede periodi di chiusura.

La direzione comunicherà con almeno 60 giorni di anticipo, con affissione in loco, eventuali periodi di chiusura annuale non superiori complessivamente a 90 giorni ai sensi della L. R. 32/2014 art. 38. In tali periodi le unità abitative potranno stazionare in loco ma non potranno essere utilizzate.

Art. 14 - Espulsione, Rimozione, Interruzione

La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o comunque turbando l'armonia della struttura, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo.

I clienti già espulsi non potranno accedere nuovamente al campeggio se privi di una nuova specifica autorizzazione della direzione.

La direzione, nel caso in cui il cliente non provveda alla rimozione del proprio mezzo non rispondente alle caratteristiche prescritte dalle disposizioni normative vigenti, procederà a propria cura a fare eseguire la rimozione forzata del mezzo inidoneo e relativi accessori, addebitandone le spese al proprietario.

Se alla scadenza del periodo di sosta pattuito il proprietario del caravan o autocaravan non provvede immediatamente alla rimozione del mezzo dal campeggio, il titolare della struttura ricettiva viene esonerato da ogni responsabilità dalla custodia del mezzo e può farne disporre la rimozione forzata addebitandone le spese al proprietario.

Il soggiorno si intende interrotto di diritto per eventi di forza maggiore o per ordine delle autorità o per eventuali necessità di modifiche strutturali. In tali casi il campeggiatore avrà diritto al rimborso delle sole quote già versate relative al periodo non goduto di campeggio con esclusione di ogni altro risarcimento.

Art. 15 – Variazioni

Eventuali variazioni del regolamento verranno comunicate con avviso in bacheca e avranno validità immediata.

REGOLAMENTO: CAMPER / ROULOTTE / TENDE

Art. 16 - Scelta ed utilizzo delle piazzole

Le piazzole vengono assegnate dalla direzione e sono tassative, sono vietati spostamenti non autorizzati; in caso di motivate esigenze aziendali potrà essere imposto lo spostamento dei mezzi abitativi in altra piazzola.

E' vietata l'installazione di strutture accessorie alla principale se non autorizzata dalla direzione.

Art. 16 - Allacciamento elettrico

L'allacciamento elettrico alle prese, deve essere autorizzato dalla direzione, deve avere le caratteristiche di sicurezza definite dalla legge e tutte le utilizzazioni devono avere la messa a terra. La Direzione declina ogni responsabilità per allacciamenti con cavi o attrezzature difettose.

E' assolutamente vietato manomettere in ogni modo gli impianti elettrici.

Art. 17 - Caratteristiche dei mezzi

All'interno del campeggio possono sostare i soli mezzi autonomi di pernottamento idonei alla circolazione, secondo le disposizioni vigenti in materia. I mezzi che non rispondono alle caratteristiche prescritte devono essere rimossi entro quindici giorni dall'accertamento della violazione, a cura e a spese del proprietario del veicolo.

Sono vietati gli allacciamenti e gli ancoraggi al suolo che determinino di fatto modifiche non prontamente reversibili dell'inderogabile carattere di mobilità dei mezzi di soggiorno presenti all'interno del complesso ricettivo all'aperto.

Art. 18 - Carico / Scarico

È vietato lo scarico delle acque negli orari dei pasti: dalle 12 alle 14 e dalle 19 alle 21.

REGOLAMENTO: BUNGALOW

Art. 19

Il bungalow sarà consegnato dopo le 17:00 del giorno di arrivo e dovrà essere lasciato libero entro le ore 11:00 del giorno di partenza, salvo diversa indicazione.

Art. 20

All'arrivo verrà richiesto il versamento di un deposito cauzionale variabile in base alla durata del soggiorno: l'importo verrà restituito alla partenza trattenendo i costi dei consumi elettrici e/o di eventuali danni arrecati, secondo quanto stabilito dall'apposito listino prezzi.

Art. 21

Alla consegna del bungalow il cliente è tenuto a saldare l'intero importo del soggiorno prenotato; l'eventuale partenza anticipata non dà diritto a rimborsi.

Art. 22

Il prezzo indicato comprende il soggiorno delle persone, i consumi idrici e un posto auto. L'eventuale presenza di persone in più nel bungalow, rispetto al numero previsto, comporterà in ogni caso il pagamento della tariffa aggiuntiva.

Art. 23

All'ingresso nei Bungalow, il villeggiante è tenuto a verificare la dotazione in essere; eventuali mancanze riscontrate nel controllo finale o danneggiamenti alla struttura e/o alle dotazioni verranno addebitati secondo quanto stabilito dal listino prezzi.

Art. 24

La biancheria (lenzuola, coperte, asciugamani, tovaglie, ecc.) dovrà essere portata dagli stessi ospiti.

Art. 25

Il bungalow prenotato e non occupato, viene tenuto a disposizione per non oltre due giorni dalla data fissata per l'inizio del soggiorno, dopodiché si considererà disdetto a tutti gli effetti. Il ritardato arrivo comporta, comunque, il pagamento dell'intero importo dovuto per il periodo prenotato.

Art. 26

Il prezzo indicato in fase di prenotazione include le pulizie finali. Nonostante ciò gli ospiti sono pregati di consegnare il Bungalow in condizioni dignitose.

Art. 27

L'accesso ai bungalow degli animali domestici è a discrezione della Direzione, che si riserva di valutare caso per caso.

Art. 28

Per la conferma della prenotazione occorre versare anticipatamente la caparra indicata, entro 10 giorni dalla ricezione delle coordinate bancarie.

Art. 29

Le disdette verranno gestite in base alla "Politica di cancellazione" come descritta all'art. 33.

Art. 30

Le variazioni di date e le disdette potranno essere comunicate solo per iscritto tramite posta elettronica o whatsapp.

Art. 31

In caso di offerte speciali la Direzione si riserva di applicare condizioni differenti che verranno ribadite volta per volta nella conferma della prenotazione.

Art. 32

La Direzione si riserva il diritto di variare l'unità abitativa assegnata per ragioni organizzative o cause di forza maggiore, tenendo presente nei limiti del possibile le esigenze e/o richieste del cliente.

Art. 33 - Politica di Cancellazione:

- 1) Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di prenotazione senza alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo, entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di versamento della caparra. Seguirà la restituzione dell'importo nelle stesse modalità con cui è stato versato.
- 2) A fronte di una cancellazione effettuata entro e non oltre 10 giorni prima della data di inizio del soggiorno la caparra non verrà restituita, ma verrà convertita in "credito" spendibile in un secondo momento presso il campeggio, nelle modalità che il cliente riterrà più opportune.
- 3) A fronte di una cancellazione effettuata a meno di 10 giorni dalla data di inizio del soggiorno, verrà applicata una penale pari al 100% dell'importo versato.

NB: A fronte di una cancellazione entro 14 giorni dal versamento della caparra (punto 1), ma a meno di 10 giorni dalla data di check-in (punto 3), verranno applicate le condizioni indicate al punto 2).

La cancellazione deve essere richiesta inviando, entro il termine indicato, una mail ad oasidiano@libero.it, con la quale si manifesti chiaramente la volontà di recedere dal contratto di prenotazione.